

## Déclaration de Confidentialité

**WILLBROKER**

**WILLEMOT**

### 1. Principes

WILLEMOT SA (ci-après dénommée "WILLEMOT") respecte la vie privée des personnes et s'engage à maintenir la confiance de ses clients, employés, fournisseurs, entrepreneurs, partenaires commerciaux et du grand public.

À cette fin, WILLEMOT s'efforce de collecter, d'utiliser et de divulguer les données à caractère personnel d'une manière conforme aux lois des pays dans lesquels WILLEMOT exerce ses activités.

En particulier, nous voulons protéger les données de nos clients, sous-traitants et fournisseurs, courtiers, agents, sous-agents, contacts commerciaux, leads et prospects, entre autres, contre la perte, la fuite, l'erreur, l'accès non autorisé ou le traitement illégal.

Nous souhaitons vous informer de la collecte et du traitement de vos données à caractère personnel dans notre application WILL BROKER qui se trouve sur le site Internet de WILLEMOT ("WILL BROKER") à l'adresse (<https://broker.willemot.be/privacy/>) au moyen de la présente Déclaration de Confidentialité de WILL BROKER ("Déclaration de Confidentialité").

Veillez lire attentivement la présente Déclaration de Confidentialité car elle contient des informations essentielles sur la manière dont vos données à caractère personnelle sont traitées dans WILL BROKER et dans quel but.

Les dispositions de traitement supplémentaires de la Déclaration de Confidentialité suivante s'appliquent également à la présente Déclaration de Confidentialité et doivent être lues en même temps que la présente Déclaration de Confidentialité et comme un complément à celle-ci :

- Déclaration de Confidentialité de l'entreprise WILLEMOT  
<https://www.willemot.eu/privacy/>

En communiquant vos données à caractère personnelle, vous déclarez expressément avoir pris connaissance de la présente Déclaration de Confidentialité et l'accepter expressément, ainsi que le traitement des données y décrit.

Nous attirons votre attention sur le fait que vous êtes responsable de toutes les données que vous nous fournissez et que nous nous fions à leur exactitude. Si vos données ne sont plus à jour, veuillez nous en informer immédiatement.

Vous n'êtes pas obligé de divulguer vos données à caractère personnelle, mais vous comprenez que la fourniture de certains services ou la coopération devient impossible si vous ne consentez pas à leur collecte et à leur traitement.

### 2. Protection des données

WILLEMOT s'engage à respecter le règlement général de l'UE sur la protection des données (RGPD).

La direction de WILLEMOT reconnaît l'importance d'identifier et de protéger les actifs informationnels de l'organisation, en empêchant la destruction, la divulgation abusive, la modification abusive ou l'utilisation non autorisée d'informations relatives à ses clients, ses employés, ses prix, sa stratégie, sa gestion ou d'autres concepts connexes.

WILLEMOT s'engage donc à développer, mettre en œuvre, maintenir et améliorer continuellement son système de gestion de la sécurité de l'information afin de garantir la confidentialité, la disponibilité et l'intégrité des données à caractère personnel et des informations en général.

### 3. Déclaration de Confidentialité

Dernière mise à jour : Mars 2022

Votre vie privée est importante pour nous. Cette Déclaration de Confidentialité détaille les informations que nous collectons via WILL BROKER. Elle explique les données à caractère personnel que nous recueillons auprès de vous par l'intermédiaire de WILL BROKER et comment WILL BROKER les utilise.

### 4. Responsable de Traitement

L'intermédiaire avec lequel Willemot, le sous-traitant, a conclu un accord, est le responsable du traitement. Pour l'exécution de la convention, l'intermédiaire et Willemot conviennent que les services de Willemot sont en partie réalisés par la mise à disposition de la plateforme WILL BROKER.

### 5. Sous-Traitant

WILLEMOT SA, dont le siège social est situé Coupure 228, 9000 Gand, numéro d'entreprise 0420942881 est le sous-traitant qui effectue le traitement des données à caractère personnel en votre nom, pour l'exécution du contrat entre l'intermédiaire et Willemot.

Lors de la collecte et du traitement de vos données à caractère personnel, nous respectons la réglementation belge en matière de protection des données, ainsi que le Règlement Général sur la Protection des Données (" RGPD ") à compter de son entrée en vigueur le 25 mai 2018.

### 6. À qui appartiennent les données que nous traitons par l'intermédiaire de WILL BROKER ?

- Données utilisateur WILL BROKER

*WILL BROKER est une plateforme de dépôt, de compilation et de gestion des dossiers d'intermédiaires et de traitement déposés et traités par les intermédiaires. Il contient les données à caractère personnel des utilisateurs de l'intermédiaire ainsi que des prospects et des clients (assurés) de l'intermédiaire.*

*Il est obligatoire de s'identifier et de fournir des données à caractère personnel telles que le nom, l'adresse et le numéro de téléphone à WILL BROKER si vous souhaitez utiliser ces services. Il est donc demandé à l'utilisateur de WILL BROKER de bien vouloir s'identifier.*

**Lorsque l'utilisateur de WILL BROKER fournit ses données à caractère personnel à WILL BROKER, nous collectons et traitons l'identité, les coordonnées, l'adresse IP et toute autre donnée personnelle que l'utilisateur de WILL BROKER fournit volontairement à WILL BROKER. La base juridique du traitement est le contrat entre Willemot et l'intermédiaire.**

### 7. Données à caractère personnel que nous traitons pour les intermédiaires

WILLEMOT peut recueillir des données à caractère personnel fournies librement et volontairement par l'intermédiaire, c'est-à-dire des informations qui identifient ou concernent une personne identifiable. Les données à caractère personnel peuvent inclure, sans s'y limiter, le nom, l'adresse, le numéro de téléphone, l'adresse électronique.

Types de données à caractère personnel

En plus des données à caractère personnel de l'utilisateur de WILL BROKER, nous traitons également toutes les données que l'intermédiaire télécharge dans WILL BROKER :

- Identité et coordonnées (nom, titre, adresse, adresse électronique, numéro de téléphone et de téléphone mobile) des clients et des prospects ;
- date de naissance des clients et des prospects
- Intérêts des clients et des prospects
- Questionnaires auprès des prospects et des clients
- Données d'assurance des clients
- Contrats d'assurance des clients
- Correspondance par e-mail avec les prospects et les clients à partir du système

Les courriels envoyés par Will-Broker à des prospects ou des clients peuvent donc également être consultés et utilisés par Willemot pour l'exécution du contrat entre Willemot et l'intermédiaire.

Lorsque l'intermédiaire envoie un courrier électronique à un prospect ou à un client, le courtier doit en informer à la fois l'intermédiaire et le destinataire du courrier électronique :

*"Le contenu des e-mails échangés entre l'intermédiaire Willemot et le prospect ou le client peut être consulté par Willemot et peut être utilisé par les administrateurs de Willemot pour fournir au courtier et à son prospect ou client le service nécessaire. Pour plus d'informations sur le traitement des données par Willemot, veuillez consulter notre Déclaration de Confidentialité (<https://www.willemot.eu/privacy/>) et la Déclaration de Confidentialité de WILL BROKER (<https://broker.willemot.be/privacy/>)".*

#### Méthode de traitement des données à caractère personnel

Ces données sont collectées directement auprès de l'utilisateur de WILL BROKER lorsque celui-ci saisit ses coordonnées dans WILL BROKER.

WILL BROKER peut également recueillir d'autres informations par le biais de votre interaction avec WILL BROKER qui ne révèlent pas votre identité spécifique ou ne se rapportent pas directement à un individu. Ces autres informations peuvent inclure, sans s'y limiter, des informations sur les navigateurs et les appareils, des données collectées par le biais d'interactions électroniques automatisées, des données sur l'utilisation des applications, des informations démographiques, des informations géographiques ou de géolocalisation, des informations statistiques et globales.

Les informations statistiques ou agrégées ne permettent pas d'identifier directement une personne spécifique, mais peuvent être dérivées de données à caractère personnel.

Vous avez le choix en ce qui concerne les données que nous collectons. Si vous êtes invité à fournir des données à caractère personnel, vous pouvez refuser.

WILLEMOT ne collecte que les données à caractère personnel qui sont pertinentes aux fins pour lesquelles elles sont utilisées. WILLEMOT prend des mesures raisonnables pour s'assurer que les données à caractère personnel sont pertinentes, exactes, complètes et à jour pour l'usage auquel elles sont destinées.

## **8. Notre utilisation des données à caractère personnel**

WILLEMOT utilise les données recueillies par l'intermédiaire de WILL BROKER aux fins suivantes :

**Les communications.** Nous utilisons les informations que nous recueillons pour vous fournir des communications de WILL BROKER.

**Activités commerciales.** Nous utilisons les données pour fournir et améliorer les produits et services que nous proposons et pour exécuter des fonctions commerciales essentielles, comme l'exécution de notre contrat avec l'intermédiaire (prestation de services).

**Développement commercial.** Nous utilisons les informations fournies pour inclure l'intermédiaire dans notre réseau et lui permettre de mieux commercialiser les services de Willemot, de communiquer avec les clients/prospects, de créer et de gérer des dossiers d'assurance et de développer la part de marché de Willemot.

## 9. Pourquoi nous partageons les données à caractère personnel

Nous partageons vos données à caractère personnel lorsque la loi l'exige et, dans d'autres cas, avec votre consentement ou lorsque cela est nécessaire pour mener à bien une transaction ou fournir un service ou un produit que vous avez demandé ou auquel vous avez consenti. En outre, nous partageons les données à caractère personnel avec les filiales et les entités contrôlées par WILLEMOT. Nous partageons également des données à caractère personnel avec des fournisseurs, des sous-traitants ou des agents travaillant pour notre compte aux fins décrites dans la présente déclaration. Enfin, nous accèderons, transférerons, divulguerons et conserverons les données à caractère personnel, y compris votre contenu, lorsque nous pensons de bonne foi que cela est nécessaire pour :

- se conformer aux lois applicables ou agir dans le cadre d'une procédure légale valide, y compris l'application de la loi ou d'autres autorités gouvernementales ;
- protéger nos clients, par exemple pour prévenir les spams ou les tentatives d'escroquerie par les utilisateurs de nos services, ou pour aider à prévenir la mort ou les blessures graves de quiconque ;
- gérer et maintenir la sécurité de nos services, notamment pour prévenir ou arrêter une attaque sur nos systèmes ou réseaux informatiques ; ou
- protéger les droits ou la propriété de WILLEMOT

## 10. Où stockons-nous et traitons-nous vos données à caractère personnel ?

Les données à caractère personnel collectées par WILLEMOT peuvent être stockées et traitées dans votre région (Belgique, Allemagne ou tout autre pays de l'Espace économique européen où WILLEMOT ou ses filiales, sociétés affiliées ou prestataires de services ont des bureaux). Nous prenons des mesures pour garantir que les données que nous recueillons dans le cadre de la présente Déclaration de Confidentialité sont traitées conformément aux dispositions de la présente déclaration et aux exigences de la législation applicable, quel que soit le lieu où se trouvent les données.

Lorsque nous transférons des données à caractère personnel de l'Espace économique européen vers d'autres pays, nous utilisons divers mécanismes juridiques, notamment des contrats, pour garantir que vos droits et protections accompagnent vos données.

## 11. Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ? Conservation des données à caractère personnel

WILLEMOT conserve les données à caractère personnel aussi longtemps que nécessaire pour fournir les services de WILL BROKER.

Les données à caractère personnel des intermédiaires de Willemot avec lesquels la coopération a pris fin seront conservées pendant la durée de la relation contractuelle avec Willemot et ensuite conformément aux délais de conservation légaux et aux délais de conservation décrits à l'article 5 de la Déclaration de Confidentialité (<https://www.willemot.eu/privacy/>).

Les données à caractère personnel des assurés seront conservées pendant la durée des contrats d'assurance et ensuite conformément aux délais de conservation légaux et aux délais de conservation décrits à l'article 5 de la Déclaration de Confidentialité (<https://www.willemot.eu/privacy/>).

## 12. Sécurité des données à caractère personnel : Mesures techniques et organisationnelles

Nous prenons les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour traiter vos données à caractère personnel à un niveau de sécurité approprié et pour les protéger contre la destruction, la perte, la falsification, l'altération, l'accès non autorisé ou la divulgation accidentelle à des tiers, ainsi que contre tout autre traitement non autorisé de ces données.

En aucun cas, WILLEMOT ne peut être tenu responsable de tout dommage direct ou indirect résultant d'une utilisation incorrecte ou illégale de données à caractère personnel par un tiers.

WILLEMOT s'engage à protéger la sécurité de vos données à caractère personnel. Nous utilisons diverses technologies et procédures de sécurité pour protéger vos données à caractère personnel contre tout accès, utilisation ou divulgation non autorisés.

WILLEMOT s'engage également à réduire les risques d'erreur humaine, de vol, de fraude et de mauvaise utilisation des installations de WILLEMOT. Les efforts de WILLEMOT comprennent la sensibilisation du personnel à la politique de sécurité et la formation des employés à l'application de cette politique. Les employés de WILLEMOT sont tenus de respecter la confidentialité des données. Les obligations des employés comprennent des accords de confidentialité écrits, une formation régulière sur la protection des informations et l'adhésion aux politiques de l'entreprise en matière de protection des informations confidentielles.

WILLEMOT évalue et réagit immédiatement à tout incident qui peut faire soupçonner une manipulation non autorisée des données. Si WILLEMOT établit que vos données ont été détournées (y compris par un employé de WILLEMOT) ou autrement obtenues illégalement par un tiers, WILLEMOT vous signalera ce détournement ou cette obtention sans délai.

WILLEMOT effectue des audits de conformité sur une base annuelle. Tout employé dont WILLEMOT constate qu'il ne respecte pas la présente Déclaration de Confidentialité fera l'objet de mesures disciplinaires pouvant aller jusqu'au licenciement. Tout agent ou tiers violant cette Déclaration de Confidentialité commet une violation matérielle de tous les accords avec WILLEMOT et doit défendre et indemniser WILLEMOT contre les réclamations relatives à ces violations.

## 13. Vos droits en tant que personne concernée : Vous avez accès et contrôlez vos données à caractère personnel !

Sur demande, WILLEMOT accorde aux personnes un accès raisonnable aux données à caractère personnel qu'elle détient à leur sujet. En outre, WILLEMOT prend des mesures raisonnables pour permettre aux personnes de corriger, modifier ou supprimer les informations qui s'avèrent inexactes ou incomplètes.

Conformément et sous réserve des termes de la législation belge sur la protection de la vie privée et des dispositions du Règlement général sur la protection des données, nous vous informons que vous disposez des droits suivants :

Droit d'accès et d'inspection : vous avez le droit de consulter gratuitement les données que nous détenons sur vous et de vérifier la finalité de leur utilisation.

Droit de rectification : vous avez le droit de faire corriger (rectifier) vos données à caractère personnel inexactes, ainsi que de faire compléter les données à caractère personnel incomplètes.

Droit à l'effacement ou à la restriction : Vous avez le droit de nous demander d'effacer vos données à caractère personnel ou de restreindre leur traitement dans les circonstances et les conditions prévues par le Règlement général sur la protection des données. Nous pouvons refuser l'effacement ou la restriction des données à caractère personnel si cela est nécessaire pour nous conformer à une obligation légale, à l'exécution du contrat ou à notre

intérêt légitime, et ce aussi longtemps que les données sont nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées.

Droit à la portabilité des données : Vous avez le droit d'obtenir les données à caractère personnel que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Vous avez le droit de transférer ces données à un autre responsable du traitement.

Droit d'opposition : Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel pour des motifs légitimes impérieux.

Droit de retirer le consentement : Si le traitement des données à caractère personnel est basé sur un consentement préalable, vous avez le droit de retirer ce consentement. Ces données à caractère personnel ne seront alors traitées que si nous avons une autre base légale pour le faire.

Prise de décision automatique et profilage : Nous confirmons que le traitement des données à caractère personnel n'implique aucun profilage et que vous ne serez soumis à aucune décision entièrement automatisée.

Vous pouvez exercer les droits susmentionnés en contactant WILLEMOT via [privacy@willemot.be](mailto:privacy@willemot.be).

Nous nous efforçons de traiter vos données à caractère personnel de manière prudente et légale, conformément à la réglementation applicable. Si vous estimez néanmoins que vos droits ont été violés et si vous ne trouvez pas de réponse à vos objections au sein de notre entreprise, vous êtes libre de déposer une plainte auprès de l'autorité chargée de la protection des données :

Drukpersstraat 35, 1000 Bruxelles

+32 (0)2 274 48 00

+32 (0)2 274 48 35

[contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

Vous pouvez également vous adresser aux tribunaux si vous estimez avoir subi un préjudice du fait du traitement de vos données à caractère personnel.

## 14. Contrôles basés sur le navigateur

Les contrôles pertinents des cookies basés sur le navigateur sont décrits dans notre déclaration sur les cookies, qui peut être consultée à l'adresse suivante : [https:// broker.willemot.be/uploads/Cookie\\_Policy\\_Will-Broker\\_BE\\_NL\\_12012021.pdf](https://broker.willemot.be/uploads/Cookie_Policy_Will-Broker_BE_NL_12012021.pdf).

## 15. Modifications de la présente Déclaration de Confidentialité

Nous mettrons à jour cette Déclaration de Confidentialité si nécessaire afin de refléter les réactions des clients et les modifications apportées à nos produits ou services. Chaque fois que nous apporterons des modifications à cette déclaration, nous mettrons à jour la date de "dernière mise à jour" figurant en haut de la déclaration. Si des changements importants sont apportés à la déclaration ou à la manière dont WILLEMOT utilisera vos données à caractère personnel, nous vous en informerons en affichant un avis bien visible de ces changements avant leur entrée en vigueur, ou en vous envoyant directement une notification. Nous vous conseillons de lire régulièrement cette Déclaration de Confidentialité pour savoir comment WILLEMOT protège vos données.

## 16. Comment nous contacter

Si vous avez des préoccupations concernant votre vie privée ou des questions sur la protection des données WILLEMOT, veuillez nous contacter aux coordonnées suivantes.

WILLEMOT a nommé un délégué à la protection des données (DPD) :

Courriel : [privacy@willemot.be](mailto:privacy@willemot.be)

Adresse postale : Coupure 228, 9000 Gand

Si, après avoir lu cette Déclaration de Confidentialité, vous avez encore des questions ou des commentaires concernant la collecte et le traitement de vos données à caractère personnel, veuillez contacter notre DPD.

Nous répondrons aux questions ou aux commentaires dans les 30 jours :

Courriel : [privacy@willemot.be](mailto:privacy@willemot.be)