

Privacyverklaring

WILLBROKER

WILLEMOT

1. Principes

WILLEMOT NV (hierna "WILLEMOT" genoemd) respecteert de privacy van personen en draagt het vertrouwen van haar klanten, werknemers, leveranciers, contractanten, zakenpartners en het grote publiek hoog in het vaandel.

Daarom streeft WILLEMOT ernaar persoonsgegevens te verzamelen, te gebruiken en openbaar te maken op een wijze die in overeenstemming is met de wetten van de landen waarin zij zaken doet.

In het bijzonder willen wij de gegevens van onder meer onze klanten, onderaannemers en leveranciers, makelaars, agenten, subagenten, commerciële contactpersonen, leads en prospecten, beschermen tegen verlies, lekken, fouten, ongeoorloofde toegang of onrechtmatige verwerking.

Wij willen u informeren over het verzamelen en verwerken van uw persoonsgegevens in onze WILL BROKER applicatie die te vinden is op de website van WILLEMOT ("WILL BROKER") via (<https://broker.willemot.be/privacy/>) door middel van deze Privacyverklaring voor WILL BROKER ("Privacyverklaring").

Wij verzoeken u deze Privacyverklaring zorgvuldig door te lezen, aangezien deze essentiële informatie bevat over hoe uw persoonsgegevens in WILL BROKER worden verwerkt en met welk doel.

De aanvullende verwerkingsbepalingen van de volgende privacyverklaring is eveneens van toepassing op deze privacyverklaring en dient samen en in aanvulling op deze privacyverklaring te worden gelezen:

- De bedrijfsprivacyverklaring van WILLEMOT <https://www.willemot.eu/privacy/>

Door uw persoonsgegevens mee te delen, verklaart u uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van deze Privacyverklaring en stemt u er eveneens uitdrukkelijk mee in, evenals met de verwerking zelf.

Wij wijzen u er vriendelijk op dat u verantwoordelijk bent voor alle gegevens die u ons verstrekt en dat wij vertrouwen op de juistheid ervan. Indien uw gegevens niet meer actueel zijn, verzoeken wij u ons hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

U bent niet verplicht uw persoonsgegevens bekend te maken, maar u begrijpt dat de levering van bepaalde diensten of samenwerking onmogelijk wordt indien u niet instemt met het verzamelen en verwerken ervan.

2. Gegevensbescherming

WILLEMOT doet er alles aan om te voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de EU.

De directie van WILLEMOT erkent het belang van het identificeren en beschermen van de informatiemiddelen van de organisatie, waarbij vernietiging, ongepaste openbaarmaking, ongepaste wijziging of ongeoorloofd gebruik van informatie met betrekking tot haar klanten, werknemers, prijsstelling, strategie, management of andere gerelateerde concepten wordt voorkomen.

WILLEMOT verbindt zich er daarom toe haar beheerssysteem voor informatiebeveiliging te ontwikkelen, in te voeren, te onderhouden en voortdurend te verbeteren, teneinde de vertrouwelijkheid, beschikbaarheid en integriteit van persoonsgegevens en informatie in het algemeen te waarborgen.

3. Privacyverklaring

Laatst bijgewerkt: Februari 2022

Uw privacy is belangrijk voor ons. Deze privacyverklaring gaat in op informatie die wij verzamelen via WILL BROKER. Er wordt uitgelegd welke persoonlijke gegevens wij van u verzamelen via WILL BROKER en hoe WILL BROKER deze gebruikt.

4. Verwerkingsverantwoordelijke

De bemiddelaar met wie Willemot, de verwerker, een overeenkomst heeft, is de verwerkingsverantwoordelijke. Teneinde de overeenkomst te kunnen uitvoeren komen de bemiddelaar en Willemot overeen dat de dienstverlening van Willemot mede verloopt via de terbeschikkingstelling van het WILL BROKER platform.

5. Verwerker

WILLEMOT NV, met maatschappelijke zetel te Coupure 228, 9000 Gent, ondernemingsnummer 0420942881 is de verwerker die in uw opdracht, voor de uitvoering van het contract tussen bemiddelaar en Willemot, de verwerking van persoonsgegevens uitvoert.

Bij het verzamelen en verwerken van uw persoonsgegevens respecteren wij de Belgische regelgeving inzake gegevensbescherming, alsook de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("GDPR") vanaf de inwerkingtreding ervan op 25 mei 2018.

6. Van wie verwerken wij gegevens via WILL BROKER ?

- Gebruikersgegevens WILL BROKER

WILL BROKER is een platform voor het indienen, samen stellen en beheer van bemiddelaars en verwerkingsdossiers ingediend en behandeld door bemiddelaars. Het bevat persoonsgegevens van gebruikers bij de bemiddelaar alsook van prospecten en klanten (verzekeringssnemers) van de bemiddelaar.

Het is verplicht zich te identificeren en persoonsgegevens zoals naam, adres, telefoonnummer aan WILL BROKER mee te delen indien u van die diensten gebruik wenst te maken. De gebruiker van WILL BROKER wordt daarom verzocht de vereiste identificatiegegevens te verstrekken.

Zodra de gebruiker van WILL BROKER haar of zijn persoonsgegevens aan WILL BROKER verstrekt, verzamelen en verwerken wij de identiteit, de contactgegevens, het IP-adres en alle andere persoonsgegevens die de gebruiker van WILL BROKER vrijwillig aan WILL BROKER verstrekt. De rechtsgrond voor de verwerking is het contract tussen Willemot en de bemiddelaar.

7. Persoonsgegevens die wij verwerken voor bemiddelaar

WILLEMOT kan persoonsgegevens verzamelen die door de bemiddelaar vrijelijk en vrijwillig worden verstrekt, d.w.z. informatie die een persoon identificeert of betrekking heeft op een identificeerbare persoon. Persoonsgegevens kunnen omvatten, maar zijn niet beperkt tot, naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres.

Soorten persoonsgegevens

Naast de persoonsgegevens van de gebruiker van WILL BROKER, verwerken wij ook alle gegevens die de bemiddelaar oplaadt in WILL BROKER:

- identiteit en contactgegevens (naam, titel, adres, e-mailadres, telefoon- en gsm-nummer) van klanten en prospecten;
- geboortedatum van klanten en prospecten
- Interesses van klanten en prospecten
- Vragenlijsten van prospecten en klanten
- Verzekeringsgegevens van klanten
- Verzekeringscontracten van klanten
- E-mail correspondentie met prospecten en klanten vanuit het systeem

E-mails die vanuit Will-Broker worden verstuurd naar prospecten of klanten kunnen dus ook door Willemot geraadpleegd en gebruikt worden voor de uitvoering van het contract tussen Willemot en bemiddelaar.

Wanneer de bemiddelaar een e-mail stuurt naar een prospect of klant zal WILL BROKER zowel de bemiddelaar als de bestemming van de e-mail daarover informeren:

“De inhoud van e-mails uitgewisseld tussen de Willemot bemiddelaar en de prospect of klant kan geraadpleegd worden door Willemot en kan gebruikt worden door beheerders van Willemot de bemiddelaar en diens prospect of klant de nodige service te kunnen geven. Voor meer informatie over de gegevensverwerking die Willemot uitvoert verwijzen wij naar onze privacyverklaring (<https://www.willemot.eu/privacy/>) en de WILL BROKER privacy verklaring (<https://broker.willemot.be/privacy/>)”

Methode voor het verwerken van persoonsgegevens

Deze gegevens worden rechtstreeks bij de gebruiker van WILL BROKER verzameld bij het invoeren door de gebruiker van de gegevens in WILL BROKER.

WILL BROKER kan door uw interactie met WILL BROKER ook andere informatie verzamelen, die uw specifieke identiteit niet onthult of niet rechtstreeks betrekking heeft op een individu. Dergelijke andere informatie kan omvatten, maar is niet beperkt tot, browser- en apparaat informatie, gegevens verzameld via geautomatiseerde elektronische interacties, gegevens over applicatiegebruik, demografische informatie, geografische of geo-locatie-informatie, statistische en geaggregeerde informatie.

Statistische of geaggregeerde informatie identificeert niet rechtstreeks een specifieke persoon, maar kan worden afgeleid uit persoonsgegevens.

U hebt keuzes met betrekking tot de gegevens die wij verzamelen. Wanneer u wordt gevraagd om persoonsgegevens te verstrekken, kunt u dit weigeren.

WILLEMOT zal alleen persoonsgegevens verzamelen die relevant zijn voor de doeleinden waarvoor zij zullen worden gebruikt. WILLEMOT zal redelijke stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens relevant, nauwkeurig, volledig en actueel zijn, voor het beoogde gebruik.

8. Ons gebruik van Persoonsgegevens

WILLEMOT gebruikt de via WILL BROKER verzamelde gegevens voor de volgende doeleinden:

Communicatie. Wij gebruiken de gegevens die wij verzamelen om u mededelingen te doen via WILL BROKER.

Bedrijfsvoering. Wij gebruiken gegevens om de producten en diensten die wij aanbieden te leveren en te verbeteren en om essentiële zakelijke functies uit te voeren, zoals het uitvoeren van ons contract met de bemiddelaar (het uitvoeren van diensten).

Bedrijfsontwikkeling. Wij gebruiken de verstrekte gegevens om de bemiddelaar op te nemen in ons netwerk en in staat te stellen verder Willemot's diensten te commercialiseren, communicatie te voeren met klanten/prospecten, verzekeringsdossiers aan te brengen en te beheren en Willemot's marktaandeel te ontwikkelen.

9. Waarom wij persoonlijke gegevens delen

Wij delen uw persoonsgegevens wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn en in andere gevallen met uw toestemming of wanneer dat nodig is om een transactie te voltooien of een dienst of product te leveren waarom u hebt verzocht of waarvoor u toestemming hebt gegeven. Daarnaast delen wij persoonsgegevens met filialen en entiteiten die onder controle van WILLEMOT staan. Wij delen ook persoonsgegevens met leveranciers, verwerkers of agenten die namens ons werken voor de doeleinden die in deze verklaring worden beschreven. Ten slotte zullen wij persoonlijke gegevens, inclusief uw inhoud, openen, overdragen, openbaar maken en bewaren wanneer wij er te goeder trouw van overtuigd zijn dat dit noodzakelijk is om:

- te voldoen aan de toepasselijke wetgeving of op te treden in een geldig juridisch proces, daarin begrepen rechtshandhaving of andere overheidsinstanties;
- onze klanten te beschermen, bijvoorbeeld om spam of pogingen tot oplichting van gebruikers van onze diensten te voorkomen, of om het overlijden of ernstige verwondingen van wie dan ook te helpen voorkomen;
- de veiligheid van onze diensten te beheren en te handhaven, onder meer om een aanval op onze computersystemen of netwerken te voorkomen of te stoppen; of
- de rechten of eigendom van WILLEMOT te beschermen

10. Waar bewaren en verwerken wij uw persoonsgegevens?

Persoonsgegevens die door WILLEMOT worden verzameld, kunnen worden opgeslagen en verwerkt in uw regio (België, Duitsland of in elk ander land in de Europese Economische Ruimte waar WILLEMOT of haar filialen, dochterondernemingen of dienstverleners vestigingen hebben). Wij nemen maatregelen om ervoor te zorgen dat de gegevens die wij op grond van deze privacyverklaring verzamelen, worden verwerkt volgens de bepalingen van deze verklaring en de vereisten van de toepasselijke wetgeving, waar de gegevens zich ook bevinden.

Wanneer wij persoonsgegevens uit de Europese Economische Ruimte doorgeven aan andere landen, maken wij gebruik van diverse juridische mechanismen, waaronder contracten, om ervoor te zorgen dat uw rechten en bescherming meereizen met uw gegevens.

11. Hoe lang bewaren wij uw Persoonsgegevens? Bewaring van Persoonsgegevens

WILLEMOT bewaart persoonsgegevens zo lang als nodig is om WILL BROKER dienst te leveren.

Persoonsgegevens van bemiddelaars van Willemot met wie de samenwerking is afgelopen zullen worden bewaard voor de duur van de contractuele relatie met Willemot en daarna in overeenstemming met de wettelijke bewaartermijnen en de bewaartermijnen zoals beschreven in artikel 5 van de privacyverklaring (<https://www.willemot.eu/privacy/>).

Persoonsgegevens van verzekeringsnemers zullen worden bewaard voor de duur van de verzekeringscontracten en daarna in overeenstemming met de wettelijke bewaartermijnen en de bewaartermijnen zoals beschreven in artikel 5 van de privacyverklaring (<https://www.willemot.eu/privacy/>).

12. Beveiliging van persoonsgegevens : Technische en organisatorische maatregelen

Wij nemen de nodige technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens op een adequaat veiligheidsniveau te verwerken en te beschermen tegen vernietiging, verlies, vervalsing, wijziging, ongeoorloofde

toegang of toevallige kennisgeving aan derden, alsmede tegen enige andere ongeoorloofde verwerking van deze gegevens.

In geen geval kan WILLEMOT aansprakelijk worden gesteld voor directe of indirecte schade die het gevolg is van een onjuist of onrechtmatig gebruik van persoonsgegevens door een derde partij.

WILLEMOT zet zich in voor de bescherming van de veiligheid van uw persoonsgegevens. Wij maken gebruik van verschillende beveiligingstechnologieën en -procedures om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, gebruik of openbaarmaking.

WILLEMOT zet zich ook in om de risico's van menselijke fouten, diefstal, fraude en misbruik van WILLEMOT-faciliteiten te beperken. De inspanningen van WILLEMOT omvatten het bewustmaken van het personeel van het beveiligingsbeleid en het opleiden van werknemers om het beveiligingsbeleid toe te passen. De werknemers van WILLEMOT zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van gegevens te handhaven. De verplichtingen van de werknemers omvatten schriftelijke vertrouwelijkheidsovereenkomsten, regelmatige opleiding over de bescherming van informatie, en naleving van het bedrijfsbeleid inzake de bescherming van vertrouwelijke informatie.

WILLEMOT evalueert en reageert onmiddellijk op incidenten die een vermoeden van ongeoorloofde manipulatie van gegevens doen ontstaan. Indien WILLEMOT vaststelt dat uw gegevens zijn verduisterd (ook door een werknemer van WILLEMOT) of op andere wijze onrechtmatig door een derde zijn verkregen, zal WILLEMOT deze verduistering of verkrijging onverwijld aan u melden.

WILLEMOT zal jaarlijks nalevingscontroles uitvoeren. Tegen elke werknemer van wie WILLEMOT vaststelt dat hij deze privacyverklaring schendt, zullen disciplinaire maatregelen worden genomen, tot en met de beëindiging van het dienstverband. Elke agent of derde die deze privacyverklaring schendt, pleegt een wezenlijke inbreuk op alle overeenkomsten met WILLEMOT en zal WILLEMOT verdedigen tegen en vrijwaren van vorderingen in verband met dergelijke schendingen.

13. Uw rechten als betrokkene: U hebt Toegang & Controle over Uw Persoonsgegevens!

Op verzoek zal WILLEMOT personen redelijke toegang verlenen tot de persoonsgegevens die zij over hen bewaart. Daarnaast zal WILLEMOT redelijke stappen ondernemen om personen in staat te stellen informatie waarvan is aangetoond dat zij onjuist of onvolledig is, te corrigeren, te wijzigen of te wissen.

In overeenstemming met en onder voorbehoud van de voorwaarden van de Belgische privacywetgeving en de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, delen wij u mee dat u de volgende rechten hebt:

Recht op toegang en inzage: u heeft recht op kosteloze inzage van de gegevens die wij over u bewaren en op controle van het doel waarvoor zij worden gebruikt.

Recht op correctie: u hebt het recht om uw onjuiste persoonsgegevens te laten corrigeren (rectificeren), alsmede om onvolledige persoonsgegevens aan te vullen.

Recht op verwijdering of beperking: u hebt het recht ons te verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen of de verwerking ervan te beperken in de omstandigheden en onder de voorwaarden die zijn vastgesteld in de Algemene verordening gegevensbescherming. Wij kunnen het wissen of beperken van persoonsgegevens weigeren wanneer dit voor ons noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting, de uitvoering van het contract of ons gerechtvaardigd belang, en dit zolang deze gegevens noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld.

Recht op overdraagbaarheid/portabiliteit van gegevens: U heeft het recht om de persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen. U hebt het recht om deze gegevens over te dragen aan een andere voor de verwerking verantwoordelijke.

Recht van bezwaar: u hebt het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens om zwaarwegende en gerechtvaardigde redenen.

Recht om uw toestemming in te trekken: Als de verwerking van persoonsgegevens is gebaseerd op voorafgaande toestemming, hebt u het recht om deze toestemming in te trekken. Deze persoonsgegevens zullen dan alleen worden verwerkt als wij daarvoor een andere rechtsgrondslag hebben.

Automatische besluitvorming en profilering: Wij bevestigen dat de verwerking van persoonsgegevens geen profilering omvat en dat u niet zult worden onderworpen aan volledig geautomatiseerde besluiten.

U kunt voornoemde rechten uitoefenen door contact op te nemen met WILLEMOT via privacy@willemot.be.

Wij stellen alles in het werk om uw persoonsgegevens op een zorgvuldige en rechtmatige manier te behandelen in overeenstemming met de geldende regelgeving. Indien u desondanks meent dat uw rechten zijn geschonden en indien u binnen onze onderneming geen antwoord op uw bezwaren vindt, staat het u vrij een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit:

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

+32 (0)2 274 48 00

+32 (0)2 274 48 35

contact@apd-gba.be

U kunt zich ook tot de rechter wenden indien u van mening bent dat u schade lijdt ten gevolge van de verwerking van uw persoonsgegevens.

14. Browser-gebaseerde controles

Relevante browsergebaseerde cookiecontroles zijn beschreven in onze Cookieverklaring die te vinden is op: https://broker.willemot.be/uploads/Cookie_Policy_Will-Broker_BE_NL_12012021.pdf

15. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij zullen deze privacyverklaring bijwerken wanneer dat nodig is om feedback van klanten en wijzigingen in onze producten of diensten weer te geven. Wanneer wij wijzigingen in deze verklaring aanbrengen, zullen wij de datum "laatst bijgewerkt" bovenaan de verklaring aanpassen. Als er wezenlijke wijzigingen zijn in de verklaring of in de manier waarop WILLEMOT uw persoonsgegevens zal gebruiken, zullen wij u daarvan op de hoogte stellen door een duidelijk zichtbare kennisgeving van deze wijzigingen te plaatsen voordat ze van kracht worden, of door u rechtstreeks een kennisgeving te sturen. We raden u aan deze privacyverklaring regelmatig door te nemen om te weten te komen hoe WILLEMOT uw gegevens beschermt.

16. Hoe ons te contacteren

Als u zich zorgen maakt over uw privacy of een vraag hebt over gegevensbescherming WILLEMOT, neem dan contact met ons op via de volgende contactinformatie.

WILLEMOT heeft een functionaris voor gegevensbescherming (Data Protection Officer - DPO) aangesteld:

E-mail: privacy@willemot.be

Postadres: Coupure 228, 9000 Gent

Indien u na het lezen van deze Privacyverklaring nog vragen of opmerkingen heeft met betrekking tot het verzamelen en verwerken van uw persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met onze DPO.

Wij zullen binnen 30 dagen reageren op vragen of opmerkingen:

E-mail: privacy@willemot.be